

Budapest Országos Önkéntes Kölcsönös Nyugdíjpénztár

**NYUGDÍJPÉNZTÁRI ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÁLTALÁNOS  
SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

Hatályos: 2020.01.17.

Elfogadva: 2020.01.17.

# Budapest Önkéntes Nyugdíjpénztár

---

## Bevezetés

A Budapest Országos Önkéntes Kölcsönös Nyugdíjpénztár (továbbiakban Pénztár) tagjai gyors és szakszerű kiszolgálása érdekében Internet alapú ügyfélszolgálatot nyit „Nyugdíjpénztári Online Ügyfélszolgálat” néven. A „Nyugdíjpénztári Online Ügyfélszolgálat” szolgáltatásait a pénztár egyoldalúan, díjmentesen biztosítja mindazoknak, akik megfelelnek a jelen általános szerződési feltételeknek.

A Pénztárt megilleti az a jog, hogy az egyoldalú szolgáltatás feltételeit a pénztártagok és a szolgáltatás biztonsága érdekében időről-időre egyoldalúan módosítsa. Annak érdekében, hogy a szolgáltatás igénybevétele során egyik fél se sértse a hatályos jogszabályokat, egymás, illetve kívül álló harmadik személyek jogait, a felek az alábbi szabályok betartását vállalják.

## I. Értelmező rendelkezések

### 1. Budapest Önkéntes Nyugdíjpénztár honlapja

Az Internet felhasználó a „Nyugdíjpénztári Online Ügyfélszolgálat”-ot közvetve a Budapest Önkéntes Nyugdíjpénztár honlapjáról ([www.bpnyugdij.hu](http://www.bpnyugdij.hu) honlapról) a „Bejelentkezés” feliratú gombra kattintva, vagy közvetlenül az [onkentesegyenleg.bpnyugdij.hu](http://onkentesegyenleg.bpnyugdij.hu) címről érheti el.

### 2. A Felhasználó

A Pénztár azon tagjai, akik a honlapon a szabályos regisztrációt és az Általános Szerződési Feltételek elektronikus elfogadását követően jogosulttá válnak a „Nyugdíjpénztári Online Ügyfélszolgálat” szolgáltatásaira.

### 3. A Szolgáltató

A Pénztár.

### 4. A Szolgáltatás

Internetes ügyfélszolgálati rendszer, amely az önkéntes nyugdíjpénztári, tagsághoz kapcsolódó adatlekérdezést, online bankkártyás befizetést, és bizonyos esetben adatmódosítást tesz lehetővé az Általános Szerződési Feltételekben részletezett módon és feltételekkel. Az elektronikus iratküldő szolgáltatást választó pénztártagok dokumentumai is itt kerülnek feltöltésre.

## II. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

### 1. Az igénybevevők köre

Azon Internet felhasználó élhet a szolgáltatással, aki a Pénztár tagja.

### 2. A regisztráció

Az a folyamat, amely során a Pénztár tagja jogosultságot kap arra, hogy a „Nyugdíjpénztári Online Ügyfélszolgálat” rendszerét használhassa.

### 3. A szerződés

A Pénztár és a tag között létrejövő, a „Nyugdíjpénztári Online Ügyfélszolgálat” szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó elektronikusan megkötött megállapodás, amely a jelen Általános Szerződési Feltételekkel összhangban szabályozza a jogviszony feltételeit, a felek jogait és kötelezettségeit.

### 4. Ügyfél azonosítás

Az ügyfél külön belépéssel, az általa választott felhasználónévvel (e-mail címével) és jelszóval tudja megtekinteni adatait.

### 5. Regisztráció megtörténte

A Pénztár tagjának regisztrációja e-mail címének, adóazonosító jelének, születési dátumának és pénztári azonosító számának megadásával történik.

## 6. A szolgáltatás tartalmi elemei

A szolgáltatás keretein belül a Felhasználó pénztári szerződési adatai megtekintés céljából lekérdezhetők.

- személyes adatok
- kedvezményezettek
- egyenleg
- tranzakciók

A pénztartagsággal összefüggő dokumentumok tölthetőek le:

- tagsági okirat
- számlakivonat
- adóigazolás
- kedvezményezett jelölés
- adatmódosító lap
- portfólió váltási nyilatkozat
- bankkártyás befizetés adatkezelési szabályzata
- alapszabály
- online ügyfélszolgálati rendszer általános szerződési feltételek

Lehetőség van a tagdíj bankkártyás befizetésére.

A pénztári szerződéshez kapcsolódó adatmódosítások a következők:

- levelezési cím
- telefonszám
- e-mail cím

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szereplő adatok a szolgáltatási szerződés keretében nem módosíthatók.

## 7. A visszaigazolás

A Felhasználó által módosított adatok Szolgáltató általi írásos visszaigazolása a végrehajtást követően az adatkör megjelölésével az e-mail címre történő visszajelzéssel történik: pl. Az Ön levelezési címének módosítása megtörtént. Kérem, ellenőrizze az adatmódosítás helyességét. A Felhasználó által tett bármely, visszaigazolással igazolandó adatmódosítás akkor tekinthető érvényesnek, ha a módosítást a Pénztártag a visszaigazolástól számított 15 napon belül nem vitatja.

## 8. E-mail cím

A Felhasználó a regisztráció során e-mail címet ad meg. A Felhasználó köteles ellenőrizni, hogy nincs olyan delegáltja a postafiókjának, akinek a szolgáltatás körében nem kívánja a szolgáltatáshoz és a szerződéséhez való hozzáférést. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó felel.

## 9. Felelősség az adatmódosításért

9.1 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ha az Online Ügyfélszolgálat szolgáltatásai keretében általa végrehajtott módosítások tévesek, hiányosak, vagy jogsértők, a Pénztár az ebből eredő károkért nem felel.

9.2. A Felhasználó a szolgáltatáshoz szükséges belépési azonosítót és titkos belépési jelszót mindenkivel szemben köteles titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek. A belépési azonosító és jelszó jogosulatlan személyek általi felhasználásából eredő károkért a Felhasználó köteles helytállni.

9.3. A Felhasználó haladéktalanul köteles webes jelszavát lecserélni amennyiben attól tart, hogy azok jogosulatlan személy birtokába kerültek. Ha az azonosítását szolgáló adatokat elvesztette, elfelejtette köteles erről értesíteni (postai úton vagy elektronikusan) a Szolgáltatót. Az értesítést megelőzően bekövetkezett károkat a Felhasználó maga viseli, az értesítés kézhezvételét követően esetlegesen bekövetkező károkért a Szolgáltató tartozik helytállni. Vita esetén az értesítés megtörténtét a Felhasználónak kell bizonyítania.

9.4. Valamely titkos belépési jelszónak 5 egymást követő alkalommal rosszul történő megadása esetén a szolgáltatás ideiglenes letiltására kerül sor. Az internetes felületen az Ügyfél eligazítást kap az új jelszókérés menetéről.

# Budapest Önkéntes Nyugdíjpénztár

---

9.5. Visszaélés gyanúja esetén a Szolgáltató az Ügyfél egyidejű értesítése mellett jogosult az Online Ügyfélszolgálat szolgáltatásainak letiltását kezdeményezni. Az ideiglenes letiltás ilyen esetben kizárólag a Felhasználó írásbeli hozzájárulása mellett oldható fel.

## 10. A Szolgáltatás díjazása

A Szolgáltató külön díjat az Online Ügyfélszolgálat szolgáltatásért nem számol fel.

## 11. Elérhetőség

A szolgáltatás a hét minden napján 0-24 óráig elérhető. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy - külön előzetes bejelentés nélkül is - rendszerén esetenként karbantartási munkálatokat végezzen. A szolgáltatás ekkor szünetel. A várható üzemszünetet a Szolgáltató - lehetőség szerint - internetes oldalain előre jelzi. A Felhasználó érdekkörében felmerült (technikai) illetve a Szolgáltató általi egyéb, vis maior hibákért, illetve bekövetkezett károkért a Szolgáltató nem felel.

## III. Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépése, megszűnése

Az Általános Szerződési Feltételek határozatlan idejű, a felek elektronikus elfogadásával hatályba lép. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya megszűnik a Felhasználó pénztártagsági jogviszonya megszűnésével illetve, ha a Felhasználó írásba foglalt teljes bizonyítóerejű magánokiratban kéri a Szolgáltatótól a szolgáltatási szerződés megszüntetését.

## IV. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása

A Szolgáltató az egyoldalúan meghirdetett szolgáltatás jelen Általános Szerződési Feltételek feltételeit a felek, illetve a szolgáltatás biztonsága érdekében - a szolgáltatások igénybevételének ingyenességére tekintettel - a jövőre nézve jogosult bármikor módosítani. A módosított Általános Szerződési Feltételeket - a módosítások hatálybalépését legalább 30 nappal megelőzően - a Szolgáltató Internet oldalain közzéteszi, az érintett Felhasználókat pedig elektronikus levél formájában is értesíti a módosítás tényéről.

## V. Egyéb rendelkezések

Az Általános Szerződési Feltételek elektronikus elfogadásával a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a szolgáltatási szerződés megkötése révén a szolgáltatás igénybevételével összefüggésben tudomására jutott, pénztári titoknak minősülő adatait is kezelje. A Felhasználó hozzájárul, hogy a pénztár Felhasználó adatait adatbázisban tartsa nyilván.

A Felhasználó hozzájárul a pénztári szerződéseinek és ügyfeladatainak a szolgáltatási szerződés keretei között jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti Interneten történő közzétételéhez.

A Pénztár a pénztártagok adatait bizalmasan kezeli, és az Internet-kapcsolat során kódolt adatátvitelt biztosít.

A szolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a „Nyugdíjpénztári Online Ügyfélszolgálat” szolgáltatásai körébe bevont pénztári szerződések valamint a Pénztár Alapszabályán, továbbá Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatán kívül az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR) valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok mindenkor hatályos rendelkezései az irányadóak.